

Omavalvonnan seurantaraportti 3/2025

1. Tuulimäen omavalvonta

Omavalvontaohjelma ja -suunnitelmat ovat lakisääteinen velvoite ja Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kodin antama lupaus palvelun laadusta ja turvallisuudesta. Raportoimme omavalvonnan seurantahavainnoista ja kehittämistoimenpiteistä kolme kertaa vuodessa omavalvonnan seurantatiedot.

2. Merkittävimmät muutokset toiminnassa tai toimintaympäristössä.

Lokakuussa Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kodista yksi ohjaaja vaihtoi muihin töihin sekä marraskuun alussa Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kodista jäi eläkkeelle kokenut työntekijä. Hänet korvasi lapsille tuttu työntekijä useammalta kesältä.

3. Laadunvalvonta ja asiakastyytyväisyys

Tuulimäen henkilökunta on suorittanut jatkuvaa laadunvalvontaa seuraamalla omavalvontasuunnitelmaa ja sen toteutumista.

Asiakastyytyväisyys kyselyt lähetettiin marraskuussa lasten sosiaalityöntekijöille. Joulun jälkeen kyselyt lähetettiin uudelleen, koska ensimmäiseen kyselyyn emme saaneet yhtään vastausta. Joulukuussa tehtiin myös lasten huoltajille asiakastyytyväisyyskysely. Lähes kaikilta huoltajilta saimme palautteen. Lapsille tehtiin 3X10D elämäntilannemittari sekä asiakastyytyväisyys kysely vuoden lopussa. Tammikuun aikana kyselyt saadaan analysoitua.

Kerran kuukaudessa lapset tekevät yhdessä ohjaan kanssa toimintakykymittarin, jossa seurataan lapsen toimintakyvyn kehittymistä.

4. Henkilöstön hyvinvointi ja koulutus

3/2025 seurantajaksonaikana henkilökunnalle järjestettiin tyhy-päivä Peron saarella Ylöjärvellä. Tyhy päivän yhteydessä henkilökunnalle järjestettiin koulutus teemalla reflektio ja merkityksellisyys lastensuojelutyössä. Lisäksi henkilökunta suoritti verkkokoulutuksena sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin. Jouluna oli myös henkilökunnan ja lasten yhteinen jouluateria.

5. Riskienhallinta ja läheltä-piti tai vaaratilanteet

Tuulimäessä tapahtuneet poikkeamat ja vaaratilanteet kirjataan palaute- ja poikkeamavihkoon ja varsinainen tapahtuman käsittely tapahtuu ensin lastenkodin johtajan ja kasvatusjohtajan johdolla ja sen jälkeen ne käsitellään henkilökuntapalaverissa. Juurisyyanalyysin avulla pyrimme löytämään poikkeaman juurisyyt, poistamaan ne ja oppimaan, välttääksemme poikkeaman jatkossa.

Kolmannella vuosikolmanneksella laadun asiakastyöhön vaikuttavia poikkeamia oli kolme ja ne on käsitelty henkilökunnan kanssa. Uhka- tai vaaratilanteita kirjattiin neljä kappaletta.

Tuulimäessä kolmannella vuosikolmanneksella. Kiinteistöön liittyviä poikkeamia kirjattiin kyseisenä aikana 3 kappaletta.

6. Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Omaavalvontaan ja laatuun liittyvää tiedonkeruuta on edelleen tärkeää vahvistaa, jotta saamme entistä tarkemman kuvan toiminnastamme. Kehitämme edelleen Tuulimäen omaavalvonnan seurantahavaintojen ja kehittämistoimenpiteiden raportointia.

Jatkamme laatukriteerien päivittämistä ja kehittämistä paremmin seurattaviksi/mitattaviksi sekä vahvistamme vuoden 2026 aikana erityisesti kirjaamisosaamistamme kantaan siirtymistä silmällä pitäen.